

LA "CARTA DEI SERVIZI" PROMEA

Con questa "Carta dei Servizi" Promea desidera presentare i servizi e le prestazioni disponibili presso il Centro - day surgery, medicina della riproduzione, poliambulatorio specialistico, attività di laboratorio - al fine di renderne più facile e consapevole l' utilizzo. E, al tempo stesso, testimoniare la sua attenzione per il paziente attraverso una serie di precisi impegni intesi a rispettarne i diritti, il tempo, la sicurezza, la privacy.

INDICE	
	IDENTITA' E MISSION 2
	DAY SURGERY 4
	UN INTERVENTO IN DAY SURGERY
	CENTRO STERILITA' 7
	LE STRATEGIE DI TRATTAMENTO
	DIAGNOSTICA DI LABORATORIO 9
	LABORATORIO DI GENETICA MEDICA
	PRENOTAZIONI E RICOVERI 11
	DOCUMENTI
	MODALITA' DI PAGAMENTO
	PROMEA E IL PAZIENTE 13
	INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE
	TEMPI D' ATTESA
	IGIENE, SICUREZZA, PRIVACY
	INFORMAZIONI UTILI 16
	COME ARRIVARE
	LA STRUTTURA
	SERVIZI
	ORARI
	CONTATTI
	Tutela Privacy 19



IDENTITÀ

Promea, una **struttura privata e accreditata in fascia A** (garanzia di alta qualità nei servizi erogati) che opera a Torino, è dedicata alla **day surgery** ed è un centro all'avanguardia nel settore della Medicina della Riproduzione, della Ginecologia, e dell' Andrologia. Dal 26 novembre 2001 è accreditata (D.G.R. 104-4642) dalla Regione Piemonte al Servizio Nazionale nelle branche Ostetricia e Ginecologia, Andro-Urologia e per le prestazioni di laboratorio specializzato di Genetica e Biologia Molecolare. Più recentemente, Promea è stata accreditata (D.G.R. 66-7447 del 21.10.02) per la chirurgia di giorno nelle branche di Oculistica, Chirurgia Plastica e Vascolare, Otorinolaringoiatria ed Ortopedia. Da febbraio 2004 è stata autorizzata all'esercizio delle visite specialistiche di Oculistica, Cardiologia, Chirurgia Generale, Chirurgia Plastica, Chirurgia Vascolare, Endocrinologia, Gastroenterologia, Medicina Interna, Ortopedia, Otorinolaringoiatria e Pediatria, oltre alla Diagnostica Strumentale relativa alle branche sopra menzionate ed alla Terapia Antalgica

Reception



Entrata



Promea eroga prestazioni diagnostiche e terapeutiche, in accreditamento o in regime di solvenza, con un' attenzione prioritaria verso il paziente, fornendo un' assistenza sanitaria che soddisfi il cliente e il suo medico curante.

Il personale sanitario operante in struttura è selezionato scrupolosamente in base a titoli di studio ed esperienza professionale.

Promea offre agli assistiti:

- un centro di avanguardia nel settore della **Medicina della riproduzione**, della ginecologia e dell' andrologia e ha per obiettivo il trattamento dell' infertilità, proponendosi di seguire la coppia in tutte le tappe di questo percorso.
- un **Laboratorio di Genetica** medica all' interno del quale vengono utilizzate moderne tecniche per la prevenzione delle principali alterazioni genetiche.
- una **Day Surgery** che permette ai pazienti di poter affrontare interventi chirurgici nell' arco di una giornata.

Il logo di Promea, disegnato dal Maestro Ugo Nespolo, mette in evidenza la possibilità riservata ad ogni coppia di poter accedere al centro e sottoporsi alle cure più adeguate, con tutta l' esperienza e i presidi più avanzati della medicina della riproduzione.





DAY SURGERY

L'espressione "day surgery" indica un nuovo modo di affrontare un elevato numero di problemi chirurgici, mettendo il paziente in grado di tornare a casa poche ore dopo l'intervento. I vantaggi sono notevoli:

- per il paziente, abbreviazione dei tempi di attesa e minori disagi post-operatori, con garanzia di assistenza e continuità delle cure a domicilio.
- per il Servizio Sanitario, un'ottimizzazione delle risorse e la riduzione dei posti letto.

LE SPECIALITA'

Oculistica (es. cataratta, blefaroplastica, iniezione intravitreale)
Chirurgia Vascolare (es. safenectomia, varici)
Ginecologia (es. isteroscopia operativa, conizzazioni)
Chirurgia Ortopedica (es. tunnel carpale, alluce valgo, artroscopia)
Urologia (es. idrocele, varicocele, circoncisione)
Chirurgia Plastica (es. ricostruzioni, rinoplastica, blefartosi)

UN INTERVENTO IN DAY SURGERY

Prima dell'intervento

Una visita specialistica valuta l'idoneità del paziente all'intervento in day surgery.

Sucessivamente vengono eseguite le indagini diagnostiche:

- Analisi del sangue
- Elettrocardiogramma
- Visita anestesiológica

Gli esiti degli accertamenti e della contestuale valutazione anestesiológica determinano la definitiva eleggibilità del paziente alla day surgery.

L'attivazione della procedura di accesso all'intervento chirurgico resta comunque subordinata alla sottoscrizione e alla piena comprensione del consenso informato all'intervento e all'anestesia da parte del paziente.

Il paziente viene preventivamente informato su:

- tipologia e procedure di intervento;
- tipo di anestesia impiegata;
- durata complessiva della procedura;
- prescrizioni pre-operatorie;
- modalità di trasporto a casa;
- necessità della presenza di un accompagnatore;
- periodo di convalescenza;
- eventuali rischi connessi all'intervento.

Il personale Promea informa il paziente su giorno e ora dell'intervento.

Tutte le prescrizioni fornite dall'anestesista e dal chirurgo sono elencate in dettaglio nella cartella clinica del paziente e nella relazione che gli verrà consegnata.

L' intervento e la fase Post-Operatoria

L'intervento viene eseguito con la tecnica chirurgica e il tipo di anestesia già concordati con il paziente. Se viene impiegata l'anestesia generale, Promea ha a disposizione una sala risveglio. Entro il tardo pomeriggio dello stesso giorno, il chirurgo o l'anestesista visitano il paziente e ne stabiliscono la dimissione secondo criteri molto severi: il paziente deve essere in grado di camminare; non deve avvertire nausea e/o vomito; deve poter assumere liquidi o cibi per bocca; deve essere dotato di sufficiente autonomia; non deve lamentare eccessivo dolore nè sanguinamento della ferita.

Il paziente dimesso dovrà essere accompagnato a casa da una persona di sua fiducia; dovrà porsi nelle condizioni di potere, in ogni momento, comunicare con Promea nelle 24 ore successive; dovrà essere assistito da un adulto responsabile dopo la dimissione; dovrà essere in grado di comprendere, in prima persona, le istruzioni, verbali e scritte, a lui impartite alla dimissione; dovrà "sentirsi in grado" di lasciare Promea dopo che il sanitario avrà deciso la sua dimissibilità.

Al paziente viene consegnata la relazione per il medico curante, insieme a dettagliate istruzioni necessarie per la fase post-operatoria.



**Sala
operatoria**



■ Reperibilità Post-operatoria

Promea, al fine di stabilire una reale e continua comunicazione con il paziente, fornisce i numeri telefonici di reperibilità per le 24 ore successive all'intervento del medico e dell'anestesista che lo hanno seguito durante la sua permanenza nella struttura di un sanitario incaricato dalla struttura.

La procedura prevede comunque che il paziente sia contattato a fine giornata per verificare l'andamento delle condizioni post-operatorie a domicilio.

Promea, per garantire la massima sicurezza operatoria e post-operatoria, ha stipulato un accordo con l'ospedale Mauriziano per il ricovero ordinario in caso di necessità di prolungamento della degenza, mentre in casi di gravi complicanze ha stabilito un protocollo di accordo con il vicino ospedale Azienda Ospedaliera Universitaria Città della Salute e della Scienza di Torino (Molinette).

Laboratorio PMA



Promea ritiene che l'infertilità rappresenti un problema di interesse medico-sociale importante per la società italiana e che le coppie in età feconda, con problemi di infertilità debbano ricevere diagnosi, trattamenti e assistenza secondo criteri ben definiti nell'ambito di una adeguata organizzazione sanitaria.

In Italia si stima che oltre 45.000 nuove coppie l'anno abbiano difficoltà nel concepire un bambino. Ogni anno Promea effettua 1.467 cicli (rif. anno 2017) per aiutare le coppie ad affrontare i loro problemi di infertilità. La percentuale di gravidanze per coppie trattate nel 2017 è stata del 37%. I medici che operano in equipe nel centro di sterilità hanno documentata esperienza pluriennale nel campo della medicina della riproduzione.

Le strategie di trattamento

■ Procreazione Medicalmente Assistita

La terapia etiologica rappresenta la scelta ottimale nella cura dell'infertilità, tuttavia essa non sempre è perseguibile. Nel caso in cui i trattamenti volti a correggere o a rimuovere le cause della sterilità non abbiano avuto esito positivo, si possono adottare le procedure di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) che tendono a facilitare o a realizzare l'incontro tra i gameti. La PMA può trovare applicazione anche nei casi di malattie cromosomiche o ereditarie.

Le principali prestazioni che Promea offre per curare la sterilità sono:

- Visita ginecologica
- Ecografia ginecologica, ecografia ovarica per monitoraggio
- Induzione dell'ovulazione
- Inseminazione intrauterina (IUI): ciclo di inseminazione omologa (Inseminazione artificiale della donna con liquido seminale del partner).
- FIVET (Trasferimento degli embrioni (ET) in utero allo stadio di 4-8 cellule, dopo fecondazione in vitro degli ovociti (FIV) prelevati sotto guida ecografica per via transvaginale)
- ICSI (Intracytoplasmic Sperm Injection - Microiniezione intracitoplasmatica dello spermatozoo. Tecnica che comporta l'iniezione di un singolo spermatozoo direttamente nell'ovocita per facilitare la fecondazione.)
- MESA, TESA
- PGS, PGD (diagnosi e screening genetico pre impianto)



PROMEA

■ Il Centro Andrologico

L'infertilità di coppia è legata nel 50% dei casi ad un fattore maschile.

Le alterazioni dei parametri seminali sono un semplice sintomo di qualche anomalia: occorre sempre definirne le cause per poter impostare una terapia adeguata.

■ Il Supporto Psicologico

La condizione di infertilità spesso determina nella coppia: ansia, stress psicosociale, frustrazione, disadattamento. La "crisi di infertilità" di una coppia può incidere negativamente sulle sfere della comunicazione, dell'attività sessuale e dei progetti futuri e dar luogo ad una situazione di conflitto e di isolamento sociale.

Presso Promea esiste la possibilità, in ogni momento del percorso riproduttivo, di consultare una psicologa con particolare esperienza nel campo.

Sala visite





DIAGNOSTICA DI LABORATORIO

La Patologia della Riproduzione e la Genetica sono fortemente collegate: alcuni problemi di infertilità hanno infatti cause di origine genetica (con anomalie cromosomiche, come aberrazioni strutturali e numeriche dei cromosomi X e Y, riarrangiamenti autosomici bilanciati in uno dei membri della coppia). Le anomalie dei cromosomi sono piuttosto comuni: interessano un neonato su 150. Inoltre, va sottolineato come vengano riscontrate anomalie cromosomiche nel 50% degli aborti spontanei del 1° trimestre e nel 2% delle gravidanze intraprese da donne che abbiano superato il 35° anno di età.

Laboratorio di Genetica Medica

Citogenetica

La citogenetica si occupa dello studio dei cromosomi, della loro struttura, dei meccanismi e delle modalità attraverso le quali vengono ereditati. I principali esami eseguiti sono:

- Cariotipo su sangue periferico
- Cariotipo su liquido amniotico
- Cariotipo su villi coriali
- Cariotipo su tessuto abortivo
- FISH su liquido seminale



Laboratorio

Biologia Molecolare

Il laboratorio di Biologia Molecolare di Promea, attrezzato con le più moderne strumentazioni, effettua gli esami genetici legati ai problemi dell'infertilità e non solo.

In particolare, viene utilizzata la tecnica di biologia molecolare QFPCR (Quantitative Fluorescent Polymerase Chain Reaction) che ha portato ad una vera e propria rivoluzione nel campo diagnostico, fornendo un risultato sensibile e rapido (24 ore) delle più importanti aneuploidie correlate a malformazioni fetali. Le altre principali prestazioni della Biologia Molecolare sono:

- **Test di screening e di diagnosi prenatale non invasiva**

- Diagnosi di Fibrosi Cistica
- Microdelezione del cromosoma Y
- Analisi mutazioni pannello trombofilia
- Analisi forensi (paternità, maternità ad uso informativo)

Ricerca molecolare virus HPV

Il virus del papilloma umano, noto con la sigla HPV, è l'agente responsabile delle comuni verruche. Nella specie umana un tessuto in continua maturazione o trasformazione è l'epitelio della cervice uterina. Tutte le lesioni displastiche a livello dell'epitelio della cervice uterina (che si evidenziano tramite paptest) sono provocate dal virus HPV. La sensibilità analitica del test HPV, eseguito con tecniche di biologia molecolare, si attesta su valori vicini al 100%.

Test genetici

La ricerca ha portato allo sviluppo di test che consentono analisi predittive sulla predisposizione di ogni individuo di:

- sviluppare cancro ereditari (es. seno, ginecologico, prostata, colon-retto, gastrico, pancreatico, pelle);
- metabolizzare o reagire a più di 450 farmaci;
- sviluppare malattie cardiovascolari.

Conoscere il rischio ereditario o la predisposizione di un paziente, consente al medico di eseguire monitoraggi specifici e impostare misure preventive a tutela della salute.

PRENOTAZIONI E RICOVERI



In Promea è possibile effettuare visite specialistiche, ecografie ed esami di laboratorio sia in regime di solvenza (privatamente o tramite copertura assicurativa) sia in regime di accreditamento al Servizio Sanitario Nazionale.

Si può prenotare :

- di persona, presso l'accettazione, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 08.00 alle ore 12.00
- telefonicamente al n. 011/6640800 negli stessi orari dell'accettazione sopra indicati
- via Internet all'indirizzo info@promea.net

DOCUMENTI NECESSARI

Al momento dell'accettazione, per le prestazioni accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale, i pazienti dovranno esibire la seguente documentazione:

- impegnativa rilasciata dal medico curante, con la prescrizione corretta e completa della prestazione ed in corso di validità (1 mese)
- tessera sanitaria
- documento di identità
- tesserino di esenzione (per gli aventi diritto)

Viene inoltre richiesta la sottoscrizione del modulo di autorizzazione per il trattamento dei dati personali e sensibili, ai sensi del DLgs. N. 196/03 e del GDPR - Regolamento UE 2016/679.

TARIFFE

Per le prestazioni effettuate in regime di accreditamento con il SSN il paziente non esente pagherà il costo del ticket.

Le tariffe per le prestazioni in solvenza o tramite copertura assicurativa sono disponibili in accettazione.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il saldo della prestazione – la quota di partecipazione alla spesa sanitaria nazionale (ticket) oppure la prestazione a pagamento – avverrà in sede di accettazione il giorno della prestazione attraverso la modalità prescelta dal paziente (assegno bancario, carta di credito, bancomat o contanti).

Il Centro è convenzionato con Blue Assistance, Previmedical, Unisalute, FAB, Generali Assicurazioni, Fasi e le altre principali



PROMEA

COPIA DELLA CARTELLA CLINICA

Presso l'accettazione può essere richiesta copia della cartella clinica, che viene rilasciata all'interessato o ad un suo delegato previa presentazione di delega scritta, entro dieci giorni lavorativi dalla richiesta formale.

RITIRO REFERTI

Al momento della prenotazione viene comunicato il tempo di consegna del referto. I referti possono essere ritirati durante tutto l'orario di apertura del centro, personalmente o da persona delegata per iscritto (DLgs.n.196/03 / GDPR - Regolamento UE 2016/679). Su richiesta è possibile l'invio a domicilio, previa sottoscrizione di liberatoria al momento dell'accettazione.

ESAMI PRE-OPERATORI

Il paziente sarà contattato telefonicamente da una nostra operatrice per concordare una data in cui verranno eseguiti gli esami preintervento. Al termine degli esami verrà consegnato al paziente un opuscolo con tutte le informazioni necessarie per il giorno dell'intervento.

ACCOGLIENZA

Il giorno fissato per l'esecuzione dell'intervento il paziente deve presentarsi all'accettazione con i documenti sopra specificati, nell'orario concordato.



PROMEA E IL PAZIENTE

Promea, condividendo il principio per cui la salute è un diritto costituzionale e universale, accoglie le raccomandazioni formulate da Unione Europea e Organizzazione Mondiale della Sanità, e si uniforma alle indicazioni dello "Schema generale di riferimento della carta dei servizi pubblici sanitari", impegnandosi a garantire il rispetto dei seguenti principi:

Eguaglianza

L'accesso alla struttura e alle prestazioni più appropriate non è condizionato da distinzioni di sesso, razza, opinioni politiche, religione oppure nazionalità.

Imparzialità

I comportamenti verso i pazienti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità

La struttura e i suoi operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure e delle prestazioni concordate, evitando interruzioni che non siano motivate da cause di forza maggiore.

Diritto di scelta

Conformemente alle normative vigenti, il cittadino ha il diritto di scegliere tra le strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio.

Doveri dei pazienti

I pazienti sono tenuti a rispettare i doveri e le norme di civile convivenza, collaborando con il personale medico e infermieristico e osservando le regole della struttura.



Informazione e partecipazione

I pazienti e le organizzazioni di cittadini possono verificare in ogni momento la conformità delle modalità operative alle informazioni divulgate, la qualità dei servizi erogati e l'osservanza delle norme di legge da parte della struttura.

Il paziente ha il diritto di accedere alla propria documentazione clinica in possesso della struttura e deve essere garantita la sua partecipazione consensuale alle prestazioni sanitarie mediante piena comprensione e sottoscrizione del consenso informato. Al paziente è richiesto inoltre di formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. A tal fine, il paziente è pregato di fornire una valutazione dei servizi erogati dalla struttura e dagli operatori, compilando l'apposito questionario.

Igiene, sicurezza, privacy

Nelle strutture Promea vengono rispettate scrupolosamente tutte le leggi e normative che garantiscono la sicurezza fisica dei pazienti e dei loro accompagnatori, mediante l'attuazione di corrette misure preventive, la formazione del personale, la manutenzione continua delle apparecchiature medicali e degli impianti specifici.

Igiene

- rispetto scrupoloso delle più moderne norme d'igiene e ampio utilizzo di materiali monouso
- sanificazione degli ambienti secondo protocolli internazionali
- sanificazione della biancheria attraverso procedure a norma di legge
- smaltimento dei rifiuti nel rispetto della normativa vigente

Sorveglianza, sicurezza, privacy

Impianti di videosorveglianza con telecamere ubicate all'esterno della struttura e parti comuni. Accesso selezionato ai reparti esclusivamente tramite badge di riconoscimento. Registrazione dei visitatori alla reception



Normative antincendio

- impianto automatico di rilevazione fumo nelle aree a rischio
- segnaletica e piano di evacuazione affissi nei corridoi
- percorsi di evacuazione protetti con impianto automatico di illuminazione d'emergenza
- addestramento del personale di reparto

Elettricità e rischi connessi

- impiantistica elettrica a norma di legge
- impianto di alimentazione ausiliaria d'emergenza (gruppi di continuità e gruppi elettrogeni)
- controllo periodico di sicurezza elettrica delle apparecchiature biomedicali e degli impianti elettrici

Piano di sicurezza

- il piano di sicurezza è stato redatto attraverso un'attenta valutazione dei rischi e nel pieno rispetto della normativa

Impianti tecnologici

- impianti tecnologici a norma di legge
- controlli periodici della sicurezza meccanica

CONTATTI

Via Menabrea, 14
10126 Torino
Tel. 011-6640800
Fax 011-0705044

Indirizzi e-mail

Informazioni

info@promea.net

Centro Sterilità

Dr. Antonio Monaco (pma@promea.net)

Laboratori di Genetica

Dr. Gianfranco Voglino (geneticamolecolare@promea.net)

Andrologia

Dr. Giorgio Del Noce (giorgio.delnoce@promea.net)

Promea si trova a Torino, in via Menabrea 14 (zona Molinette). Un parcheggio interno è disposizione di pazienti e visitatori.

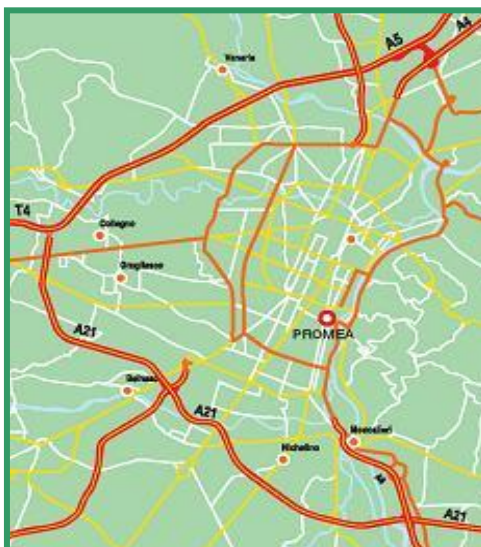
COME ARRIVARE

Auto

Da Milano: percorrendo la tangenziale nord seguire la direzione tangenziale sud uscita Corso Unità d'Italia - direzione Ospedali. Non imboccare il sottopasso e al semaforo incolonnarsi per svoltare a sinistra su Corso Bramante: via F. Menabrea è la prima parallela.

Da Piacenza/Savona: percorrere la tangenziale sud uscita Corso Unità d'Italia-direzione Ospedali, non imboccare il sottopasso e al semaforo incolonnarsi per svoltare a sinistra su Corso Bramante: via F.Menabrea è la prima parallela.

Da Alba/Cuneo e Torino/Savona (ingresso Marene/Fossano/ Carrù): percorrere la tangenziale sud uscita Corso Unità d'Italia-direzione Ospedali, non imboccare il sottopasso e al semaforo incolonnarsi per svoltare a sinistra su Corso Bramante: via F. Menabrea è la prima parallela.





LA STRUTTURA

Promea è un moderno complesso situato nel centro di Torino, suddiviso in 5 piani fuori terra e 2 interrati.

- *Secondo Interrato:*
Garage
- *Primo Interrato:*
Sala convegni
- *Piano Terra:*
Reception, Sala d'attesa, Direzioni Sanitaria e CUP
- *Primo Piano:*
Ambulatori specialistici e punto prelievi.
- *Secondo Piano:*
Laboratorio di Seminologia, Citogenetica e Biologia Molecolare.
Sala Crioconservazione
- *Terzo Piano:*
Degenza Day Surgery, suddivisa in camere a uno-due letti.
- *Quarto Piano:*
Blocco operatorio e Laboratorio di procreazione medicalmente assistita

Il centro è studiato in ogni particolare per garantire un'adeguata accoglienza e il rispetto della privacy.

La sala d'attesa è confortevole e dispone di posti sufficienti per il flusso di pazienti previsti e per i loro accompagnatori.

I nomi dei medici operanti presso Promea sono pubblicati.

Camera da letto



I piani comunicano tra loro tramite scala e tramite due ascensori in numero adeguato ai flussi di traffico, uno per i visitatori e uno per le lettighe e pazienti.

L'elevatore per barelle e ammalati ha le caratteristiche adeguate al trasporto di persone portatrici di handicap.

È vietato fumare nelle camere, nei corridoi e in ogni altro ambiente dei reparti.

SERVIZI

Servizio Bar: Al primo piano interrato vi sono le macchinette automatiche di bevande, caffè e snack.

Giornali: presso la reception sono consultabili i principali quotidiani e riviste.

Sala Convegni: la Sala Convegni, della capienza di circa quaranta posti, ospita congressi, seminari e incontri scientifici.

ORARI

Promea è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle ore 19.00; il sabato, dalle ore 7.00 alle 12.00.



Sala conferenze



TUTELA PRIVACY

INFORMATIVA DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi del ex art. 13 Dlgs. 196/2003 e ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679 (C.D. PRIVACY INFORMATICA)

L'acquisizione e il trattamento dei dati personali anagrafici e sanitari sono svolti in esecuzione di obblighi contrattuali, fiscali e amministrativi, conseguenti all'assistenza e alle prestazioni che vi vengono fornite o comunque finalità connesse; a fini statistici, di monitoraggio, studio e ricerca in campo medico-scientifico. Si tratta dei dati forniti da voi stessi o che sono acquisiti altrove, ma con il vostro consenso, ad esempio in caso di prestazioni presso altre strutture o di risultati di esami clinici che contribuiscono nel vostro percorso di diagnosi e cura.

I dati non sono utilizzati per profilazione né comunicati a terzi, tranne quando sia necessario, per ottemperare al vostro percorso di diagnosi e cura, o previsto dalla legge. L'ambito di diffusione dovrebbe essere nazionale. I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati (Regione, ASL, nonché tutti coloro coinvolti nel processo diagnostico terapeutico ed eventuali laboratori terzi) o che possono venirne a conoscenza in qualità di incaricati. Per attività più delicate da svolgere nel vostro interesse, sarà nostra cura informarvi in modo più preciso.

Il trattamento potrà avvenire con sistemi manuali e/o informatici, sulla base dei dati in nostro possesso o comunicatoci, con obbligo da parte vostra di riferirci tempestivamente eventuali correzioni e/o aggiornamenti. A livello di sistema informativo, adottiamo misure di protezione per garantire la conservazione e l'uso corretto dei dati anche da parte dei nostri collaboratori, nel rispetto del segreto professionale.

In qualunque momento l'interessato ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Se l'interessato, nel suo diritto, si oppone a fornire i dati necessari per il percorso di diagnosi e cura, revoca il consenso o chiede la cancellazione dei dati il rapporto di cura non può aver luogo o si deve intendere interrotto.

Si ricorda anche che i tempi di conservazione dei dati sono: Illimitato per le cartelle cliniche di day surgery, chirurgia ambulatoriale, PMA (come da Circolare n. 61 del 19 dicembre 1986 del Ministero della Sanità). Per almeno 10 anni per ciò che riguarda la documentazione iconografica ed ogni materiale diagnostico (ecografia, preparati citogenetici) tracciati, fotografie e filmati (D.M. San del 14 febbraio 1997)

Il **titolare** del trattamento è: Promea S.p.A. – telefono: 011-6640800, email: info@promea.net . Il **responsabile** del trattamento è: la prof.ssa Elsa Margaria – telefono: 011-6640800, email: info@promea.net

Al titolare del trattamento Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dagli articoli 7,8,9 e 10 del Dlgs. 196/2003 e dal CAPO III - Diritti dell'interessato del GDPR.